



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA SECRETÁRIA DE ESTADO
ADJUNTA E DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

IGAI - Entrada
Nº Registo: 3757/2016
Data: 10-08-2016 15:45:35

Exma. Senhora
Inspetora Geral da Administração Interna
R. Martens Ferrão, 11 - 3.º, 4.º e 6.º
1050-159 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
		Nº: 6619/2016 ENT.: 7584/2016 PROC. Nº: 805_7.02	09-08-2016

ASSUNTO: Parecer da SGMAI relativo à avaliação de desempenho de 2015, da Inspeção Geral da Administração Interna

Junto se envia a V. Exa. cópia da informação da Secretaria- Geral nº 1005/2016-DSPCRH, e da informação deste Gabinete nº 50/2016CPB, sobre o assunto em título, as quais mereceram os despachos de Sua Excelência a Secretária de Estado Adjunta e da Administração Interna, que a seguir se transcrevem:

«Visto.
Homologo.
Comunique-se à IGAI
08Ago2016
ass) Isabel Oneto»

«Visto. Concorde.
Comunique-se o teor da presente informação à IGAI.
08Ago2016
Isabel Oneto»

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Sandra Vasconcelos Lameiras

Anexo: o mencionado

/JN

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

QUAR DE 2015

Data de atualização: Janeiro a Dezembro)

MINISTÉRIO: Ministério da Administração Interna (MAI)

SERVIÇO: INSPEÇÃO GERAL DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA (IGAI)

MISSÃO: Inspeccionar, auditar e fiscalizar as entidades sob a tutela ou supervisão do MAI, garantindo os direitos dos cidadãos

VISÃO: Promover a cidadania e a qualidade da ação policial, potenciando a legalidade dos atos praticados pelas entidades tuteladas ou reguladas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE 1 - Reforçar a qualidade da ação policial, assegurando o desenvolvimento de boas práticas na relação cidadão/agente policial

OE 2 - Consolidar procedimentos de controlo da legalidade da ação policial para a defesa dos direitos fundamentais do cidadão

OE 3 - Implementação de boas práticas policiais compatíveis com a defesa dos direitos humanos e da cidadania

OE 4 - Implementar auditorias, inspeções e fiscalizações de alto nível e estudos de organização e funcionamento que potenciem a qualidade, eficiência e eficácia dos serviços, entidades e organismos do MAI

OE 5 - Melhoria de recursos afetos ao funcionamento da IGAI

OBJETIVOS OPERACIONAIS			Meta Ano 2014	Meta Ano 2015	CONCRETIZAÇÃO			DESVIOS	
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu		N/Atingiu
EFICÁCIA	50%	60%	40%	100%				↓ 0%	
OB 01 Assegurar o controlo da ação policial e da atividade de segurança privada									
Ponderação 60%									
Indicador 01	N.º de visitas inspetivas sem aviso prévio a Postos (GNR) e Esquadras (PSP)	75	50	60	120%			↑ 20%	
Peso 30%									
Indicador 02	N.º de processos inspetivos de controlo da atividade das Forças e Serviços de Segurança e verificação da legalidade das práticas policiais	6	4	3			75%	↓ -25%	
Peso 30%									
Indicador 03	N.º de empresas de segurança privada a fiscalizar em 2015	2	2	2			100%	→ 0%	
Peso 20%									
Indicador 04	% de queixas, reclamações e denúncias por eventuais violações da legalidade apreciadas, sobre o total de situações apresentadas em 2014	95%	95%	100%	105%			↑ 5%	
Peso 20%									
OB 02 Potenciar as funções de inspeção temática, de auditoria e de controlo direto e indireto									
Ponderação 40%									
Indicador 05	N.º de auditorias ordinárias, temáticas e de seguimento a realizar a serviços do MAI no âmbito de estudos de organização e funcionamento	2	4	4			100%	→ 0%	
Peso 50%									
Indicador 06	Nº de auditorias financeiras a realizar em 2015	2	2	2			100%	→ 0%	
Peso 50%									
EFICIÊNCIA	30%	96%	72%	168%				↑ 68%	
OB 03 Assegurar o desenvolvimento de boas práticas da qualidade da ação policial na relação cidadão/agente									
Ponderação 60%									
Indicador 07	Nº de ações de formação a realizar no âmbito do ensino das Forças e Serviços de Segurança e noutras iniciativas sobre direitos humanos, cidadania, legalidade e funções policiais (CEJ e Universidade Nova)	80%	80%	128%	160%			↑ 60%	
Peso 100%									
OB 04 Manter a valorização da IGAI no plano internacional, reforçando as relações bilaterais e/ou de cooperação no seu âmbito, nomeadamente nos organismos internacionais para cuja direção foi eleita									
Ponderação 40%									
Indicador 08	% de execução visando o cumprimento do Plano Indicativo de Cooperação e ou de Intercâmbio Internacional	1	75%	135%	180%			↑ 80%	
Peso 100%									
QUALIDADE	20%	140%	68%	209%	209%	140%	69%	209%	109%

OB 06 Melhorar a acessibilidade da informação e da comunicação e promover a simplificação e inovação de procedimentos		Ponderação 100%						
Indicador 09	Nº de regulamentos, guias e manuais elaborados/revistos sobre matérias de áreas de intervenção da IGAI	5	3	7	233%			↑ 133%
Peso 60%								
Indicador 10	Nº de atualizações e de novos conteúdos informativos a inserir no site da IGAI	15	15	26	173%			↑ 73%
Peso 40%								

Nota explicativa

Ind. 04 - n.º queixas/participações registadas em 2015 a apurar no final do ano

Ind. 07 - Planeadas 6 ações formação

Ind. 08 - Estimados 7 eventos/participações na área da cooperação internacional

Justificação dos desvios

Indicador	Justificação

MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos Humanos						
	Pontuação	Planeados		Executados		Desvios
		Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos	
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40	2	40	0
Diretor de Serviços - Direção Intermédia	16	1	16	0	0	-16
Inspetores	14	12	168	8	117	-51
Técnico Superior	12	5	60	5	40	-20
Técnico de Informática	10	2	20	2	20	0
Coordenador Técnico	9	2	18	2	15	-3
Assistente Técnico	8	11	88	10	83	-5
Assistente Operacional	5	9	45	9	40	-5
Total		44	455	38	355	-100
Orçamento (milhares de €)		Estimado		Realizado		Desvios
Funcionamento		(O/E corrigido)				
		2.039.499 €		1.877.707 €		-161.792 €
PIDDAC		0,00 €				

Listagem das Fontes de Verificação

Indicador 01	Relatório de cada ação inspetiva sem aviso prévio e Relatório Global das Inspeções Sem Aviso Prévio realizadas em 2015
Indicador 02	Relatório de cada ação inspetiva e respetivo processo
Indicador 03	Relatórios dos processos de fiscalização realizados às Empresas de Segurança Privada
Indicador 04	Listagens de registos/conteúdos do gestor documental e respetivos processos administrativos e/ou de averiguações
Indicador 05	Relatórios das Auditorias concluídas em 2015 e processos
Indicador 06	Relatórios das Auditorias Financeiras realizadas e respetivos processos
Indicador 07	Conteúdos programáticos das ações, documentação de suporte e processos das iniciativas realizadas
Indicador 08	Processos e documentação relativos às iniciativas de âmbito internacional realizadas
Indicador 09	Regulamentos, guias e manuais editados
Indicador 10	Suporte documental, registo de conteúdos e publicações editadas

Explicitação de Formúlas

- Os resultados relativos a metas em % são obtidos face ao n.º das ações planeadas e as realizadas pela aplicação de regra de três simples.

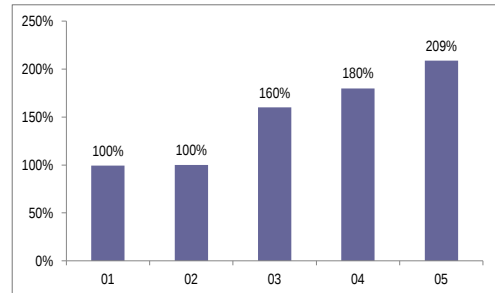
- A classificação do grau de concretização obtém-se pela aplicação da seguinte fórmula:

- (resultado-meta)/meta+100%

- Desvio = resultado - 100%

RESULTADOS DE CONCRETIZAÇÃO

Realização do Objetivo		Eficácia	Eficiência	Qualidade
OB1	120%	100%		
	75%			
	100%			
	105%			
OB2	100%			
	100%			
OB3	160%		168%	
OB4	180%			
OB5	233%			209%
	173%			



Objetivo	01	02	03	04	05
Taxa de Execução	100%	100%	160%	180%	209%

Avaliação Final do Serviço	Eficácia		Eficiência		Qualidade	
	Ponderação	50%	Ponderação	30%	Ponderação	20%
142%		50%		50%		42%

Parâmetros	Peso	Resultado	Resultado Ponderado	Avaliação Global	
				Quantitativa	Qualitativa
Eficácia	50%	100%	50%	142%	
Eficiência	30%	168%	50%		
Qualidade	20%	209%	42%		